

B-HERO E-LIFESTYLE

GARANTIE

Bij B-hero.online streven we naar tevredenheid en kwaliteit in al onze producten. We begrijpen dat het belangrijk is om vertrouwen te hebben in je aankoop. Daarom bieden we standaard een garantie van 3 maanden op al onze producten, tenzij anders vermeld door de fabrikant. Deze garantie dekt eventuele fabricage- of materiaalfouten die zich kunnen voordoen binnen de opgegeven garantietermijn.

Garantievoorwaarden:

Binnen de garantieperiode van 3 maanden bieden we kosteloze reparaties aan voor producten waarvan de defecten onder de garantie vallen. Het is belangrijk op te merken dat deze garantie niet van toepassing is in geval van val-, stoot-, vocht- en/of waterschade, zoals geconstateerd door het door de fabrikant aangewezen servicecenter. Bij onvoldoende onderhoud vervalt de garantie ook.

Om de garantie te behouden, is het belangrijk om het onderhoud van je elektrische step te documenteren. Houd een onderhoudslogboek bij waarin je de datums en details van elke onderhoudsbeurt noteert. Bewaar ook de bonnen van eventuele professionele onderhoudsbeurten.

Onderzoekskosten:

Indien een defect niet onder de garantie valt vanwege eerder genoemde omstandigheden, worden er onderzoekskosten in rekening gebracht. Deze kosten variëren tussen de 30 en 50 euro, afhankelijk van het merk. Deze kosten dekken de beoordeling van het defect en eventuele diagnosekosten. We zullen je op de hoogte stellen van deze kosten voordat de reparatie wordt uitgevoerd.

Beoordeling en reparatie:

De beoordeling of een defect onder de garantie valt, wordt altijd gedaan door het door de fabrikant aangewezen servicecenter. Zij hebben de expertise om te bepalen of het defect te wijten is aan fabricagefouten of andere omstandigheden die niet onder de garantie vallen. Zodra het servicecenter de beoordeling heeft voltooid, zullen we de nodige stappen ondernemen om het product te repareren of te vervangen volgens de geldende garantievoorwaarden.

Procedure voor garantieclaims:

Als je aanspraak wilt maken op de garantie voor een defect product, vragen we je om contact met ons op te nemen via onze klantenservice. We zullen je begeleiden bij het indienen van de garantieclaim en de verdere stappen die moeten worden genomen om het probleem op te lossen. Zorg ervoor dat je alle relevante informatie bij de hand hebt, zoals het ordernummer, de beschrijving van het defect en eventuele foto's die het probleem kunnen verduidelijken.

E-lifestyle