

# KLACHTEN

Bij **B-hero** begrijpen we dat er soms klachten kunnen ontstaan bij online aankopen, ondanks onze inzet om hoogwaardige producten en uitstekende service te bieden. We willen je verzekeren dat we altijd klaarstaan om eventuele problemen op te lossen en jou als klant tevreden te stellen.

## Hoe dien je een klacht in?

Als je een klacht hebt over een product of onze service, kun je contact met ons opnemen via e-mail op [info@B-hero.online](mailto:info@B-hero.online). We raden je aan om de klacht zo gedetailleerd mogelijk te beschrijven, inclusief relevante bestelgegevens en eventuele bijgevoegde foto's om het probleem te verduidelijken. Jouw feedback is waardevol en helpt ons bij het verbeteren van onze processen.

## Onze toewijding aan klanttevredenheid

Bij **B-hero** nemen we elke klacht serieus en streven we ernaar om deze zo snel en efficiënt mogelijk op te lossen. We hanteren een beleid waarbij we voldoen aan de richtlijnen van de Europese wetgeving om ervoor te zorgen dat klachten correct worden afgehandeld. Ons team zal je klacht grondig onderzoeken en streven naar een eerlijke en redelijke oplossing binnen een redelijke termijn.

## Beperkingen en externe factoren

Het is belangrijk om te begrijpen dat er soms factoren buiten onze controle liggen, zoals verzending en levering door externe partijen. Hoewel we ons best doen om een vlotte en betrouwbare service te bieden, kunnen er situaties ontstaan die leiden tot vertragingen of andere problemen. We verzekeren je echter dat we ons uiterste best zullen doen om eventuele beperkingen of externe factoren aan te pakken en je te helpen bij het oplossen van jouw klacht.

## Feedback en verbeteringen

Bij **B-hero** waarderen we jouw feedback enorm. Jouw klachten en suggesties helpen ons om onze producten, diensten en processen voortdurend te verbeteren. We moedigen je dan ook aan om eventuele suggesties te delen die kunnen bijdragen aan het voorkomen van toekomstige klachten en het versterken van onze relatie met jou als klant.